

myBackoffice — das erste Jahr

Seit seiner Geschäftseröffnung am 1.1.2001 hat sich myBackoffice als Partner der P-Gruppe wie auch nach aussen hin stetig weiterentwickelt. Unsere Website www.myBackoffice.ch wurde über 600 mal besucht, mit durchwegs positiven Resonanzen.

Wir sind bestrebt, unsere Dienstleistungspalette auch weiterhin auszubauen und freuen uns auf Ihre Fragen und Anregungen!

Führungskennzahlen – ein nützliches Instrument für UnternehmerInnen

Kennzahlen – wozu?

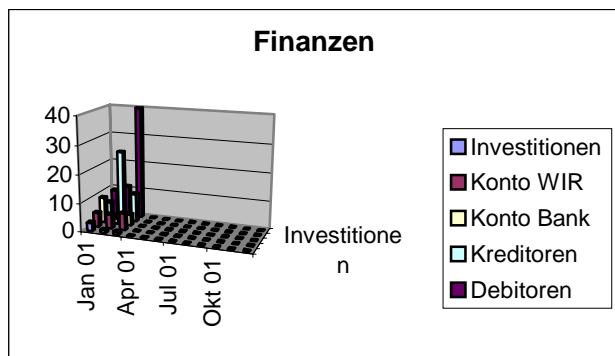
Sie sind unverzichtbar für die interne Kommunikation, Motivation und Überwachung. Extern können sie auch für Verhandlungen mit Lieferanten, Banken, Behörden usw. verwendet werden.

Alein das Zusammentragen solcher Zahlen mag für manche ziemlich lästig sein („Schon wieder eine Statistik!“). Oft wird auch von vornherein aus Zeitgründen darauf verzichtet - oder es gerät schlichtweg in Vergessenheit.

myBackoffice bietet Abhilfe

Nach einer eingehenden Analyse der Bedürfnisse werden gemeinsam mit dem Kunden die wichtigsten Führungskennzahlen (Marktbearbeitung, Finanzen, Produktion, Kundenzufriedenheit, Qualität etc.) bestimmt und jeweils in Grafiken (MS Excel) dargestellt.

Ein Beispiel



Damit die Grafiken stets auf dem neuesten Stand sind, werden die dazu benötigten Daten von uns

jeweils direkt beim Kunden angefragt, zusammengestellt und per E-Mail (auf Wunsch auch per Post, d.h. auf Diskette und/oder als Ausdruck) dem Empfänger zugesandt.

myBackoffice darf diese Dienstleistung bereits für mehrere Kunden ausführen. Falls wir auch Ihr Interesse wecken konnten: Fragen Sie uns unverbindlich an!

Neu in unserem Angebot!
Aus- und Weiterbildungskurse
 (Kursleitung: Heinz Oftinger)

Verkaufs- und Kundenorientiertes Verhalten
 Effizienter und harmonischer kommunizieren: mit Kunden, Kollegen und im Privatleben!

Erfolgsfaktor Kommunikation
 Workshop/Roundtable: Wirkungsvoller kommunizieren, mehr Erfolg und weniger Aufwand. Für Unternehmen.

Umgang mit Veränderungen
 Erkennen und nutzen Sie die Chancen, welche sich aus der grossen Herausforderung unserer Zeit ergeben...

Praxisworkshop Team+
 Aktivieren und optimieren Sie die Leistung Ihres Teams und Ihre Ressourcen. Teamentwicklung.



Die detaillierten **Kursbeschreibungen** sind auf unserer Website www.myBackoffice.ch unter „Unser Angebot“ abrufbar.

Das Zitat

„Sage mir, welche Zahl Du suchst, und ich liefere Dir die passende Studie.“

(Ludger Gigenach,
 Leiter Marktforschung bei Henkel)